



**Vestiging in beeld.  
Pedagogisch werkplan  
van onze vestiging  
buitenschoolse opvang  
(bso)  
2025**



## Inhoud:

### Inleiding.

- Pedagogisch Kompas in het kort

### Nuttige informatie: van dagindeling tot basisgroepen.

- Eigenheid van onze vestiging
- Onze vestiging
- Basisgroepen
- Beroepskracht-kindratio (BKR)
- Beroepskrachten in opleiding, stagiairs
- Anders gekwalificeerde beroepskrachten

### Opvoeden doen we samen.

#### Met ouders

- Kennismaken en wennen
- De mentor
- Elkaar informeren
- Samenwerken voor de ontwikkeling van kinderen

#### Door groepsmanagement

- Gedifferentieerd werken
- Teamwerk
- Samen kinderen volgen
- Naar een volgende groep
- Signaleren van bijzonderheden
- Pedagogisch beleid en praktijk evalueren en borgen
- Pedagogische kwaliteit – onze focus voor het komende jaar

#### Met andere organisaties

- Samenwerken met het onderwijs
- Samenwerken met andere organisaties

### In een rijke uitdagende omgeving.

- Verschillende soorten bso's
- Indeling van de ruimte
- Inrichting van de hoeken en plekken
- Geordend materiaal
- Buitenruimte

### Met ruimte voor initiatief.

- Vrij spel en uitnodigende activiteiten
- Eten en drinken





- De overgang van school naar bso
- Vakantieopvang en opvang op schoolvrije dagen

### **Altijd in dialoog.**

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Structuur bieden en leidinggeven
- Praten en uitleggen
- Ontwikkeling stimuleren
- Begeleiden van onderlinge interacties

### **Overige pedagogische kwaliteitseisen.**

- Activiteiten waarbij de basisgroep verlaten wordt
- Extra opvang afnemen
- Omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

**Bijlage 1. De ontwikkelingsgebieden op een rij**

**Bijlage 2. Activiteiten domeinen**

**Bijlage 3. Overzicht formulieren pedagogisch werkplan**

**Bijlage 4. Begrippenlijst**

**Bijlage 5. Gebruikte literatuur**





# Vestiging in beeld.

## Pedagogisch werkplan van onze vestiging voor buitenschoolse opvang (bso)

Naam vestiging: Korein Pastoor Jansenplein  
Adres vestiging: Pastoor Jansenplein 15  
Op onze vestiging is de leidinggevende: Ellen Everstijn  
Zij krijgt leiding van: Guillemine Verhoeven

*Waar in dit pedagogisch werkplan 'ouders' staat, kan ouder(s)/verzorger(s) worden gelezen. Waar 'zij' staat, kan 'hij' of 'die' worden gelezen.*

## Inleiding.

Dit pedagogisch werkplan is bestemd voor iedereen die benieuwd is naar onze vestiging – van ouders en verzorgers tot medewerkers van de GGD. Voor onze eigen pedagogisch professionals is het een naslagwerk. Het pedagogisch werkplan beschrijft de sfeer op onze vestiging én de manier waarop we voldoen aan de wettelijke pedagogische eisen.

Het pedagogisch werkplan *vestiging in beeld* ligt in het verlengde van het *Pedagogisch Kompas*, het pedagogisch beleid van Wij zijn JONG.

### **Pedagogisch Kompas in het kort**

Kinderen zijn ontdekkers, onderzoekers, kunstenaars, kunstmakers, wetenschappers en handarbeiders – alles is in aanleg aanwezig. En elk kind is uniek. Geboren met een eigen aard, karakter, aanleg en talenten. Het is aan ons om die te zien, om ieder kind in beeld te hebben. Wij willen alle kinderen veel verschillende ervaringen bieden waardoor ze steeds een volgende stap kunnen zetten op hun ontwikkelpad. Elke dag weer.

We leren de kinderen kennen door goed naar ze te kijken en te luisteren. Voelt het kind zich goed (welbevinden)? En is de betrokkenheid hoog? Dat zijn de vragen die ertoe doen.

De antwoorden geven ons onmiddellijk feedback over onze inzet en de interactie met de kinderen. Doen we de goede dingen? We zien het direct: welbevinden en betrokkenheid zijn de gradimeters. Zowel voor een individueel kind als voor de groep.

Dagelijks stimuleren we het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen met vier pijlers:

- Opvoeden doen we samen
- In een rijke uitdagende omgeving
- Met ruimte voor initiatief
- Altijd in dialoog





In dit pedagogisch werkplan van de vestiging lees je hoe we praktisch invulling geven aan de vier pijlers.  
In het pedagogisch beleid van Wij zijn JONG lees je meer over de visie erachter.

Nieuwsgierig naar ons complete pedagogisch beleid? Kijk op onze website.





## Nuttige informatie: van dagindeling tot basisgroepen.

In dit hoofdstuk: een beschrijving van de vestiging, de basisgroepen, de beroepskracht-kindratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding.

### Eigenheid van onze vestiging

Kenmerkend voor onze vestiging is dat er een warme, gezellige en ontspannen sfeer heerst. We genieten met elkaar, zijn enthousiast, maken plezier, zingen en lachen. We hebben respect voor elkaar en nemen iedereen serieus.

Er is aandacht voor elk individu, er is oprechte interesse in elk kind en elk kind mag zichzelf zijn. Als het welbevinden van een kind goed is, dan zit hij/ zij lekker in zijn vel en komt het tot ontwikkeling. We gaan in dialoog en er is alle ruimte voor initiatief. We geven de kinderen ruimte om te ontdekken en te experimenteren. Om dit mogelijk te maken zorgen we voor een uitdagende omgeving met een divers aanbod aan materialen en activiteiten.

We nemen de kinderen serieus en betrekken hen bij het aanbod en de invulling van het activiteitenaanbod en de inrichting van de ruimten.

We geven kinderen het vertrouwen dat ze het zelf kunnen en we helpen hen graag verder als het even niet lukt. Fouten maken mag, hier leren ze van.





## Onze Vestiging

Onze bso ruimtes zijn gesitueerd in de school.

Groep Kidzclub heeft een lokaal in de kleutervleugel en maakt gebruik van de tussenruimtes bij de lokalen. Voor de vso maken we ook gebruik van dit lokaal.

Groep Kidzclub groen zit in de tussenruimtes van de groepslokalen bij groep 3 en 4 op de eerste verdieping.

Groep Campus maakt gebruik van de centrale ruimte in de school.

Gezamenlijk maken we ook nog gebruik van het handvaardigheid lokaal en de kleutergymzaal.

Groep Kidzclub Puk (alleen open op dinsdag) deelt de groepsruimte met de groep Puk (peuterspeelzaal), deze zit in vleugel bij de dagopvang.

Onze vestiging is 52 weken per jaar geopend, we zijn alleen gesloten tijdens nationale feestdagen en op sinterklaasavond 5 december, kerstavond 24 december en oudjaarsavond 31 december sluiten we om 17.00 uur.

Tijdens schoolweken zijn we geopend van 7.30 uur -8.30 uur (voorschoolse opvang) en van 14.15 uur tot 18.30 uur en op studiedagen en tijdens schoolvakantie zijn we open van 7.30 uur-18.30 uur.

We hebben plek voor maximaal 76 kinderen, de kinderen zijn verdeeld over verschillende groepen. De groepen zijn horizontaal, alleen op vrijdag is er maar een groep open, de Kidzclub en zitten alle kinderen van 4-13 jaar bij elkaar.

Vanaf 18.00 verzamelen de kinderen die er nog zijn in de groep van de Campus en sluit er een collega af. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een mondelinge overdracht naar de pedagogisch medewerker die afsluit of maken zo nodig een notitie in de ouderportaal.





## Basisgroepen

Op onze vestiging vangen we kinderen op in basisgroepen. We werken met vaste groepen kinderen en een vast team van pedagogisch professionals.

De basisgroepen kennen vaste (start) momenten en herkenbare rituelen en zoveel mogelijk bekende medewerkers die de kinderen kennen. Dat zorgt voor stabiliteit en een gevoel van sociale en emotionele veiligheid bij kinderen. Hoewel kinderen worden opgevangen in basisgroepen, kunnen de kinderen gebruik maken van verschillende ruimtes. Op deze manier creëren we een uitdagende omgeving voor kinderen met een diversiteit aan materialen, speelplekken en speelkameraden. Kinderen kunnen daarmee terecht bij alle aanwezige pedagogisch professionals.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Dagen geopend
Kidzclub Puk	4-7 jaar	10 (alleen op dinsdag)	1 (dinsdag)
Kidzclub	4-7 jaar (4-13 jaar op vrijdag)	20 (op vrijdag max 22)	5 (ma t/m vrij)
Kidzclub Groen	4-8 jaar	22 (op maandag en woensdag 11 kinderen)	4 (ma, di, wo en do)
Campus	7-13 jaar	24 (op woensdag 12 kinderen)	4 (ma, di, wo en do)

Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen we ouders met welke groepen we werken en in welke groep hun kind zit. We vertellen ook uit welke leeftijd de groep is opgebouwd.

## Samenstelling en werkwijze basisgroepen

De basisgroepen worden vormgegeven op basis van de (ontwikkel)behoeften van kinderen en de talenten en expertise van pedagogisch professionals. Op onze vestiging hebben we bij de inzet van de groepsindeling de volgende overwegingen gemaakt:

- Wij plaatsen de jongste kinderen bewust bij elkaar zodat we tijdens de gezamenlijke (start)momenten deze kinderen de zorg en aandacht kunnen geven die zij nodig hebben. Dat betekent het bieden van nabijheid, veiligheid en vaste rituelen die passen bij het jonge kind.
- Wij plaatsen de oudste kinderen bewust bij elkaar waar wij gedurende het dagritme rekening kunnen blijven houden met hun behoefte aan autonomie en zelfstandigheid. Ook kunnen we de omgeving en activiteiten dan beter afstemmen op hun behoefte aan uitdaging.
- Op vrijdagen plaatsen we jongeren en oudere kinderen bewust bij elkaar in een familiale setting, waar jong en oud leren met en van elkaar en waar kinderen zorgdragen voor elkaar. Ook broertjes en zusjes zijn op deze wijze met elkaar verbonden.







- Bij de verdeling van de pedagogisch professionals over de basisgroepen streven wij ernaar om zoveel mogelijk bekende gezichten te koppelen aan vaste basisgroepen. Dit zorgt voor stabiliteit en herkenbaarheid voor kinderen. We houden daarbij een ratio aan van +/-10 tot 12 kinderen per professional.
- Als in de praktijk blijkt dat de verhouding van het aantal professionals per groep moet worden bijgesteld (ivm bijvoorbeeld veel nieuwe jonge kinderen, een uitdagende groep) wordt dit binnen het team besproken en naar een passende oplossing gezocht.

Wanneer kinderen onverhoopt niet kunnen worden opgevangen in de eigen basisgroep, worden zij opgevangen in een tweede basisgroep. Afspraken hierover worden per kind met ouders afgestemd en schriftelijk vastgelegd.

### **Beroepskracht-kindratio (BKR)**

Net als alle vestigingen van Wij zijn JONG werken wij volgens de BKR-rekentool van de Rijksoverheid. Daarmee berekenen we hoeveel pedagogisch professionals er minimaal aanwezig moeten zijn op een vestiging. Na de dagelijkse schooltijd en gedurende vrije middagen van de basisschool mag er maximaal een halfuur worden gewerkt met tenminste de helft van de pedagogisch professionals. Is de bso dagelijks tien uur of meer open, dan mag er per dag maximaal drie uur worden gewerkt met ten minste de helft van de pedagogisch professionals. In ons basisrooster staat hoe de inzet van pedagogisch professionals is geregeld op onze vestiging.

Onze gangbare personeelsdiensten en pauzetijden tijdens schoolvakanties en studiedagen van de basisschool zien er als volgt uit:

Diensten	Pauzetijd tussen	Pauzeduur per professional
7.30 - 17.00 uur	13.00 - 15.15 uur	30 tot 45 minuten
8.00 - 17.30 uur	13.00 - 15.15 uur	30 tot 45 minuten
8.30 - 18.00 uur	13.00 - 15.15 uur	30 tot 45 minuten
9.00 - 18.30 uur	13.00 - 15.15 uur	30 tot 45 minuten

#### **In de volgende situaties wordt afgeweken van de BKR:**

Bij openen en sluiten van de groep.  
Tijdens pauzes van pedagogisch professionals.

#### **Hierbij gelden de volgende pedagogische afwegingen:**

Er zijn minder kinderen aanwezig bij het openen en sluiten.





**Op de volgende manieren blijven pedagogisch professionals aandacht besteden aan de behoeften van de kinderen:**

Duidelijke taakverdeling.

Herkenbare rituelen zoals elk kind welkom heten, persoonlijk afscheid nemen van elk kind inclusief een overdracht aan ouders, beschikbaar zijn voor de kinderen.

Voorbereide omgeving waarin kinderen zich prettig voelen.

Gedifferentieerd werken.

**Beroepskrachten in opleiding, stagiairs**

Naast onze professionals werken er regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) en stagiairs op onze vestiging. We hanteren het BBL- en stagebeleid van Wij zijn JONG.

**Beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) en stagiairs.**

Op onze vestiging zijn vaak een of meer BBL'ers en stagiairs aanwezig die het vak van pedagogisch professional leren. Ze voeren verzorgings- en begeleidingstaken uit en assisteren bij activiteiten. Dat doen ze onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch professionals. Die zijn altijd in de buurt. Naarmate de opleiding vordert, neemt de zelfstandigheid van de BBL'ers en stagiairs toe. Elke BBL'er en stagiair heeft een interne stagebegeleider. Bij een BBL'er die goed functioneert wordt er vanaf 12-16 weken na de start van het opleidingstraject, opgebouwd in intallige inzet.

**Anders gekwalificeerde beroepskrachten**

Op onze vestiging maken wij geen gebruik van anders gekwalificeerde beroepskrachten.





## Opvoeden doen we samen.

De praktische invulling van de pijler 'Opvoeden doen we samen' heeft drie onderdelen: het contact met ouders, ons groepsmanagement, en de samenwerking met andere organisaties zoals basisscholen. Samen zetten we ons in voor de kinderen, zodat zij hun mogelijkheden en talenten optimaal kunnen ontwikkelen.

## Opvoeden doen we samen – met ouders

In dit deel: kennismaken en wennen, de mentor, elkaar informeren en samenwerken voor de ontwikkeling van kinderen.

### Kennismaken en wennen

In de eerste periode leggen we de basis van de vertrouwensrelatie tussen de ouders, het kind en de pedagogisch professionals. Het ene kind heeft meer moeite met nieuwe situaties of een nieuwe omgeving dan het andere. We besteden daarom bewust aandacht aan het wennen. Hoe eerder een kind zich veilig voelt bij ons (welbevinden), hoe sneller het betrokken kan spelen. Tijdens de kennismaking zoeken we met de ouders naar een manier van wennen die prettig is voor hun kind. In de wenperiode kijken we samen naar het welbevinden en we evalueren hoe het met hun kind gaat, zodat we eventueel iets kunnen aanpassen.

Hieronder lees je hoe we kinderen laten wennen aan de nieuwe groep:

De wenperiode ziet er als volgt uit:

Alle nieuwe ouders en kinderen krijgen een rondleiding en ongeveer twee weken voordat zij starten krijgen zij een intake op de groep. Kinderen mogen voordat zij starten ook altijd een dagdeel komen wennen. Als een kind komt wennen, wordt hij of zij ontvangen door de pedagogisch professional van de groep. Deze legt uit wat de gang van zaken is: wat doe je als je van school komt, afspraken over eten, buitenspelen en eventueel computergebruik.

Als kinderen doorstromen vanuit de dagopvang, dan gaan wij zelf met de kinderen al regelmatig een kijkje nemen bij de bso. Via de ouders en de dagopvang wordt de noodzakelijke informatie overgedragen. Ook krijgen de ouders een intake met de pedagogisch medewerker.

Kinderen starten met 4 jaar bij de Kidzclub (op dinsdagen op Kidzclub Puk en stromen dan eerst door naar de Kidzclub) en stromen dan door naar de Kidzclub groen. De leeftijd van doorstromen is afhankelijk van het aantal kinderen per groep en de samenstelling.

Tussen de 7 en 8 jaar gaan de kinderen door naar de Campus. Ook hierbij is de leeftijd van doorstromen afhankelijk van het aantal kinderen op de groep en de samenstelling. Voordat de kinderen doorstromen naar een andere groep sluiten ze een paar keer aan met een activiteit. Ouders en kinderen worden mondeling op de hoogte gesteld wanneer de kinderen doorstromen.

Als kinderen gaan starten zijn er de volgende aandachtspunten:

- Extra nabijheid pedagogisch professional; kind zien en gevoel erkennen.
- Houvast bieden door kinderen iets vertrouwds van huis mee te laten nemen.





- Kinderen bewust maken van elkaar en betrekken bij het wenproces.
- In kleine groepen werken.
- Veel benoemen.
- Routines en herhaling.
- Kinderen extra de weg wijzen.
- Kinderen koppelen aan een ander kind ('maatje').
- Extra evalueren met ouders in de overdracht.

## **De mentor**

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Dat is een van de pedagogisch professionals van de groep. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders en voert ook het intakegesprek. Ze vertelt het kind en de ouders dan onder andere wat haar rol als mentor betekent. Allereerst volgt de mentor de ontwikkeling van het kind. Ze heeft aandacht voor het welbevinden en de betrokkenheid van het kind, en nodigt de ouders uit om daarover in gesprek te gaan. Verder streeft ze naar een soepele overgang tussen thuis, de opvang en het basisonderwijs. Als de mentor langere tijd afwezig is, zorgen we voor vervanging. De nieuwe mentor licht de ouders daarover in. Als we een mentor toewijzen, kiezen we er een die voldoende aanwezig is tegelijkertijd met het kind. We houden ook rekening met het aantal kinderen waarvan een pedagogisch professional al mentor is.

## **Elkaar informeren**

We vertellen ouders waar ze belangrijke informatie kunnen vinden. Daarnaast laten we weten wat hun kind bij ons doet en hoe het gaat. Als ouders behoefte hebben aan een gesprek of een vraag willen stellen, dan maken we daar tijd voor. Wij informeren ouders, en ouders informeren ons. Want we horen graag hoe het thuis met het kind gaat. Dankzij die informatie kunnen we beter aansluiten bij (het gedrag van) het kind. Tijdens individuele contacten stemmen we goed af op alle verschillende ouders die onze vestiging bezoeken. We benaderen ook regelmatig alle ouders tegelijk als we informatie willen delen.

### ***Breng- en haalmoment***

Het breng- en haalmoment is een laagdrempelige mogelijkheid om met ouders te praten en informatie uit te wisselen over de ontwikkeling van het kind. Er is ook gelegenheid voor kinderen om uit eigen initiatief te vertellen hoe ze de middag hebben beleefd. Tijdens de uitwisseling letten we op privacy: als er andere ouders of kinderen in de buurt zijn, bespreken we geen privé zaken van het kind of de ouders.

### ***Gesprek met de mentor***

Als de ouders of de mentor behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek, dan maken wij daar graag een afspraak voor.

## **Samenwerken voor de ontwikkeling van kinderen**

Opvoeden doen we samen met ouders. We sluiten aan op thuis, met een gezamenlijk doel: de ontwikkeling van kinderen verrijken.





Zo werken we samen en zoeken we aansluiting bij de thuissituatie:

- We praten met ouders bij overdracht momenten. Hierin bespreken we hoe de middag/dag is verlopen en wat de bijzonderheden zijn. Ook bespreken we hierin of ouders bepaalde situaties herkennen van thuis en hoe zij er mee omgaan. Dit om te kijken of we hierop in kunnen spelen.
- We delen foto's en video's met ouders via het ouderportaal.
- We laten aan ouders zien waar kinderen mee bezig zijn geweest.
- Zijn er bijzonderheden vanuit ouders of vanuit de BSO dan wordt er een gesprek met ouders gepland.
- Als kinderen willen helpen met taken die op de groep moeten gebeuren mag dit altijd.

## **Opvoeden doen we samen – door groepsmanagement.**

In dit deel: gedifferentieerd werken, teamwerk, samen kinderen volgen, naar een volgende groep, signaleren van bijzonderheden, pedagogisch beleid evalueren en borgen, en pedagogische kwaliteit – onze focus voor het komende jaar.

### **Gedifferentieerd werken**

Gedifferentieerd werken staat voor onderscheid maken en variëren. Want kinderen verschillen qua leeftijd, niveau, interesse en eigenheid. Er is ook een overeenkomst: ze zijn allemaal nieuwsgierig. Ze willen graag nieuwe dingen ontdekken en volgende stappen zetten. Door gedifferentieerd te werken, spelen we in op onderlinge verschillen en op de nieuwsgierigheid van ieder kind. In de praktijk betekent gedifferentieerd werken dat we aandacht hebben voor alle ontwikkelingsgebieden. Daar laten we onze aanpak op aansluiten. En we bieden variatie en keuze door de dag heen.

#### ***Aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden (zie bijlage 1)***

Met goed groepsmanagement zorgen we in het dagelijkse werk voor een gevarieerd aanbod. Dat aanbod sluit aan op alle ontwikkelingsgebieden, passend bij de vrije tijd van kinderen. We sluiten steeds aan bij waar de kinderen zijn qua leeftijd, ontwikkeling, interesse en eigenheid. Zo blijft hun betrokkenheid hoog.

#### ***Variatie en keuze***

We bieden variatie en keuze in een rijke uitdagende omgeving (met gevarieerde hoeken en materialen), met ruimte voor initiatief (met afwisseling tussen vrij spel en activiteiten), en altijd in dialoog (met inzet van de pedagogische interactievaardigheden). In de volgende hoofdstukken lees je daar meer over.

### **Teamwerk**

Een groep kinderen begeleiden vraagt om teamwerk. Wie doet welke taak en hoe verdelen we onze aandacht over de kinderen, binnen en buiten? Daar denken we samen over na. Regelmatig nemen we ruimte voor spelbeschikbaarheid: het rustig kijken naar het spel van kinderen of het meespelen met hun spel. Zo kijken de pedagogisch professionals dagelijks naar het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen. Op grond daarvan verdelen ze hun aandacht en taken. In het teamoverleg maken ze daar





afspraken over. Ze bekijken dan ook hoe de taak- en rolverdeling is verlopen en hoe ze de taken en rollen de komende periode gaan verdelen.

### **Samen kinderen volgen**

Door bewust te kijken naar wat kinderen bezighoudt – Wat spelen ze? Hoe spelen ze? Hoe communiceren ze? Wat maken ze, en op welke manier? – leren we de kinderen beter kennen. We volgen hun ontwikkeling. Indien gewenst heeft de mentor met de ouders een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. (zie 'Opvoeden doen we samen – met ouders').

Zo volgt onze vestiging de kinderen in de bso:

We gebruiken voor de bso geen volgsysteem en plannen ook niet jaarlijks een gesprek met alle ouders om de ontwikkeling te bespreken. Dit is zo afgesproken omdat kinderen ook al gevolgd worden op school en veel ouders geen behoefte hebben aan een gesprek.

Wanneer de ouders of de pedagogisch professional het nodig en/ of fijn vinden om wel wat uitgebreider met elkaar in gesprek te gaan om de ontwikkeling o.i.d. te bespreken, dan wordt er een gesprek gepland. Vanuit dit gesprek kan het zijn dat we verder in gesprek gaan met de leerkracht of intern begeleider kinderopvang.

We vinden het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen heel belangrijk, daarom maken we gebruik van de pedagogische scan, deze wordt jaarlijks ingevuld door onze pedagogisch coach en besproken met het team. Hiermee volgen we het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen op de groep. We zien hierdoor wat onze sterktes zijn en waar kansen liggen om de betrokkenheid te verhogen van alle kinderen.

### **Naar een volgende groep**

Gaat het kind naar een andere bso of naar een andere groep, dan zorgen we voor een geleidelijke overgang. We spreken wenmomenten af en de mentor draagt het kind zorgvuldig over aan de collega's van de nieuwe groep. Heeft de nieuwe groep een ander LRK-nummer, dan vraagt de mentor toestemming aan de ouders om de informatie over te dragen. Is het LRK-nummer hetzelfde, dan hoeven de ouders alleen geïnformeerd te worden (afstemming). Vervolgens neemt de mentor contact op met de mentor van de nieuwe groep. Indien gewenst plannen de oude en nieuwe mentor een persoonlijk gesprek over het kind. Bij voorkeur is daar ook een van de ouders bij.

### **Signaleren van bijzonderheden**

We observeren en volgen de ontwikkeling van kinderen. Bijzonderheden bespreken we altijd eerst met de ouders. Signaleren we bijzonderheden, dan gaan we te werk volgens de door Wij zijn JONG beschreven zorgstructuur. Waar nodig schakelen we interne of externe experts in of verwijzen we ouders door naar passende instanties. Zij kunnen duiden wat er aan de hand is en geven advies over het vervolg. Uiteraard gebeurt dat altijd in nauw overleg met de ouders en na hun toestemming. Kortom:





we blijven zorgvuldig in contact met de ouders en – na hun toestemming – ook met de externe instanties en de eventuele basisschool. In het team evalueren we de signalering.

Bij vragen over de ontwikkeling en het gedrag van kinderen kunnen we – in overleg en afstemming met de ouders – deze medewerkers of instanties raadplegen:

Pedagogisch coach, Intern begeleider kinderopvang, Zorgcoördinator KluppluZ, Ambulante medewerker KluppluZ, leerkracht of internbegeleider school, GGD of iemand van CJG.

## **Pedagogisch beleid en praktijk evalueren en borgen**

Samen volgen we dagelijks **het welbevinden en de betrokkenheid** van kinderen in samenhang met hun ontwikkeling. Zitten de kinderen goed in hun vel, zijn ze ontspannen en voelen ze zich veilig? Dan zit het goed met het welbevinden. Doen de kinderen tijdens het spelen en de activiteiten nieuwe ervaringen op? Zijn ze geboeid en gefascineerd door de activiteit? Zit er uitdaging in het spel of activiteit? Dan is ook de betrokkenheid hoog.

In *het Pedagogisch Kompas*, het pedagogisch beleid van Wij zijn JONG, staat uitvoerig beschreven hoe **welbevinden en betrokkenheid** voor ons de belangrijkste toetsstenen zijn om de ontwikkeling van kinderen te beoordelen. De mate van welbevinden en betrokkenheid daagt ons uit om de pedagogische kwaliteit voortdurend aandacht te geven. Daarbij nemen we steeds de vier pijlers onder de loep om onze aanpak te verbeteren:

**Opvoeden doen we samen** – Kunnen we onze samenwerking verbeteren? Met ouders, met elkaar en met andere organisaties?

**In een rijke uitdagende omgeving** – Hoe rijk en uitdagend is ons aanbod?

**Met ruimte voor initiatief** – Bieden we voldoende keuzevrijheid? Is het dagritme afgestemd op ruimte voor initiatieven van kinderen? Zijn onze activiteiten/spelimpulsen passend en verrijkend?

**Altijd in dialoog** – Weten we wat kinderen beweegt, wat kinderen bezighoudt en hoe we aansluiten bij hun behoeften en belevingswereld?

Aan welbevinden en betrokkenheid zien we hoe het gaat met een kind én met onze pedagogische kwaliteit. Jaarlijks monitoren en meten we die, zodat we zicht houden op wat we kunnen aanpakken. De jaarlijkse cyclus waarmee we onze pedagogische kwaliteit borgen bestaat uit deze fasen:

- De pedagogische praktijk evalueren.
- Vanuit die evaluatie pedagogische doelen bepalen.
- Werken aan de pedagogische doelen met acties die de vier pijlers versterken (via werkoverleg, coaching en/of scholing/training).
- Het effect van onze aanpak beoordelen door te kijken naar het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen.





De pedagogische praktijk en beleid monitoren en evalueren we met de volgende instrumenten:

Jaarlijks evalueren we onze pedagogische praktijk met de PIB (Pedagogische Praktijk in Beeld). Doorlopend gebruiken wij de vijfpuntsschalen van welbevinden en betrokkenheid om de dagelijkse pedagogische proces te volgen en onze pedagogische aanpak op af te stemmen.

## **Pedagogische kwaliteit – onze focus voor het komende jaar**

Op basis van deze evaluatie legt ons gebied Veldhoven in 2025 de focus op onderstaande pedagogische doelen:

We gaan onze successen uitbreiden door voor alle groepen, baby's, peuters, bso en de VE-groepen 3 keer per jaar verdeeld over de eerste 3 kwartalen intervisie bijeenkomsten te verzorgen. De onderwerpen worden opgehaald uit de PIB en de werkoverleggen van de desbetreffende groepen. Ook is er 1 keer in de 6 tot 8 weken een 3 Luik gesprek met VM, PC en IBK-er waarin ook altijd een aantal onderwerpen naar boven komen die we vervolgens weer mee kunnen nemen.

De onderwerpen moeten aansluiten binnen de pijlers van het Kompas.

1. Rijke uitdagende omgeving
2. Ruimte voor initiatief
3. Altijd in Dialoog
4. En opvoeden doen we samen.

Per doelgroep is 1 manager (uit Veldhoven) verantwoordelijk voor een groep. En om dit te blijven monitoren hebben we gekozen om een manager portefeuillehouder te maken van deze groepen.

Danielle: bso

Bianca: babygroep

Ellen: VE

Carla: reguliere peutergroepen

Samen met de portefeuillehouder de PC (Amoy) en de lbk'er (Manon) geven we invulling aan de intervisie momenten.

De PC Amoy volgt na de intervisies de beweging op de groep. Na de bijeenkomsten gaan ze op hun groep zelf aan de slag met de onderwerpen die behandeld zijn in de intervisie bijeenkomsten.

### **BSO groepen Kidzclub Puk, Kidzclub, Kidzclub groen en Campus:**

Het komen tot een gevarieerd activiteiten aanbod waarin alle domeinen naar voren komen:

1. Beweeg
2. Beleef
3. Experimenteer
4. Click
5. Ontmoet
6. Maak
7. Beleef







#### 8. Beweeg

Waarin we kinderen betrekken, meenemen en ondervragen waar de interesses liggen voor de verschillende doelgroepen.

Op een vaste plek inzichtelijk maken voor kinderen en ouders wat we gaan doen en wat er aangeboden wordt.

Daarbij zorgen we voor een rijke en uitdagende speel/ leeromgeving die aansluit bij de belevingswereld van het kind.

#### **Overstijgende doelen en afspraken:**

1. Samenwerking en contact GGD.
2. 1 keer in de 6 weken overleg coaching plan VM en PC.
3. 1 keer in de 8 weken overleg groepen en kinderen VM, lbk-er en PC.
4. PIB volledig afnemen op alle groepen.
5. Twee keer per jaar een drieluik gesprek met DM, PC, Astrid.





## Opvoeden doen we samen – met andere organisaties.

In dit deel: de doorgaande lijn met het onderwijs en samenwerken met andere organisaties.

### Samenwerken met het onderwijs

Hieronder lees je met welke scholen voor basisonderwijs we samenwerken en de manier waarop we dat doen.

Naam basisschool	Samenwerking
Basisschool Op Dreef	We maken samen gebruik van ruimtes en materialen en stemmen inrichting en gebruik met elkaar af. We spreken omgang en gedragsregels met elkaar af. Als er bijzonderheden zijn rondom kinderen zullen we dit in overleg met ouders samen afstemmen. Begin 2025 start de bibliotheek op school, de bibliotheek wordt gesitueerd in de ruimte bij de Campus groep.

### Samenwerken met andere organisaties

Onze vestiging werkt samen met:

- KluppluZ
- Centrum Jeugd en Gezin
- Logopedie
- Bibliotheek
- Samenwerkingsverband Brede school Veldhoven
- Gemeente
- GGD

## In een rijke uitdagende omgeving.

In dit hoofdstuk: indeling van de ruimte, inrichting van de hoeken en plekken, geordend materiaal, buitenruimte, **duidelijkheid voor ieder kind.**

### Verskillende soorten bso's

Alle bso's zijn anders. Sommige zijn zelfstandig, andere delen de ruimte met een peuterwerkgroep of een basisschool. Op iedere bso denken de pedagogisch professionals creatief na over de best mogelijke invulling van de rijke uitdagende omgeving. De belangrijkste uitgangspunten staan in de volgende alinea's.





De algemene indeling van onze bso ziet er zo uit:

**Kidsclub Puk:**

Deze groep zit in de vleugel bij de dagopvang en maken gebruik van het lokaal van de peuterspeelzaal.

De BSO heeft een eigen kast met materialen voor de kinderen van de BSO. Deze groep heeft zelf een keuken op de groep. De vaatwasser staat in de hal van de dagopvang. Dit is tevens ook de pauze ruimte.

De groep maakt gebruik van de buitenruimte bij de dagopvang, maar ook van de buitenruimtes rondom de school.

**Kidsclub:**

Deze groep zit in de kleutervleugel in een eigen lokaal. Dit lokaal wordt dinsdag en donderdag ochtend gebruikt voor een NT2 klas. Op de overige dagen komen er onder schooltijd ook wel eens kinderen zelfstandig werken. De groep heeft een eigen keuken op de groep. De vaatwasser staat in de keuken in de centrale hal. Er kan ook op de hal gespeeld worden waar hoeken zijn gecreëerd vanuit school.

De groep maakt gebruik van de buitenruimtes rondom de school.

**Kidsclub groen:**

Deze groep zit boven in de gang bij de groepen 3 en 4. In de oranje vleugel. Onder schooltijd maken de groepen 3 en 4 gebruik van deze ruimte om de kinderen zelfstandig te laten werken. Deze groep beschikt over een eigen keuken met vaatwasser.

De groep maakt gebruik van de buitenruimtes rondom de school.

**Campus:**

Deze groep is gesitueerd in de centrale hal. Onder schooltijd wordt hier ook gebruik van gemaakt om kinderen in groepjes les te geven of zelfstandig te laten werken. Aan de groepsruimte grenst de keuken met vaatwasser en mogelijkheden om te koken en bakken.

De groep maakt gebruik van de buitenruimtes rondom de school.

**Centrale keuken**

Deze kan gebruikt worden door alle groepen en collega's. We hebben hier een vaatwasser, kookplaat, combioven en koffie en thee faciliteiten.

**Kleutergymzaal**

Hier mogen we gebruik van maken voor vrij spel en kleine beweeg en sport activiteiten. Er is altijd toezicht van een pedagogisch medewerker.

**Handvaardigheid lokaal**

Deze zit beneden in de blauwe vleugel. We gebruiken dit lokaal samen met school voor creatieve doeleinden. We hebben hier ook een eigen kast met voorraad. Er is altijd toezicht van een pedagogisch medewerker.

**Buitenruimtes**

We maken gebruik van de ruimtes rondom de school. Er is altijd direct toezicht van een pedagogisch





medewerker.

Kinderen van de Campus groep kunnen in overleg met ouders een handtekening krijgen waardoor ze alleen buiten mogen spelen. We maken dan afspraken over waar ze mogen spelen en wat ze moeten doen als er iets aan de hand is.

### **Indeling van de ruimte**

We streven naar een prettige, sfeervolle en rustige uitstraling. Aantrekkelijk en niet te prikkelend. De kleuren zijn bewust gebruikt. En de aankleding van de wanden sluit aan bij de leeftijd van de kinderen. Verder zorgen we voor een goed overzicht en houden we belangrijke looproutes vrij. Zo creëren we een plek waar kinderen, ouders en pedagogisch professionals zich prettig voelen.

De rijke uitdagende omgeving bevat hoeken/plekken die zijn ingericht voor een bepaald spel of activiteit. De plekken zijn afgebakend met bijvoorbeeld kasten, speelschermen, matten of tape. Dat zorgt voor rust en concentratie. Er is ruimte voor rustig en meer actief spel, voor individueel spel en voor kleine of grote groepsactiviteiten. Bij de indeling streven we naar specifieke ruimtes, hoeken of plekken met bijvoorbeeld de volgende functies: beeldende creativiteit (atelier), muziek, dans, drama (theater), ruimtelijk inzicht en techniek, natuurbeleving, gezelschapsspelen, media (computer, games), fantasie en rollenspelen, beweging, sport en spel. Daarmee sluiten we aan op de leeftijd van de kinderen. Ook de toiletruimtes bieden de mate van privacy en zelfstandigheid die bij de leeftijd past.

### **Inrichting van de hoeken en plekken**

We zoeken, soms samen met de kinderen, naar gevarieerde materialen. Alle kinderen kunnen iets van hun niveau vinden en hebben voldoende keuze. Kinderen kunnen naast of met elkaar bezig zijn met voldoende materialen. Het materiaal wordt regelmatig aangevuld en afgewisseld. Verder zijn er in elke groep materialen en illustraties te vinden waarop verschillende culturen en rollen zichtbaar zijn. Daarnaast liggen er veilige echte materialen die passen bij de leeftijd – bijvoorbeeld een fototoestel – en open materiaal waar kinderen zelf betekenis aan kunnen geven zoals dozen, takken of lege melkpakken. Veilige echte en open materialen bieden extra kansen voor verdiepend spel.

### **Geordend materiaal**

De materialen zijn overzichtelijk geplaatst en zo nodig gelabeld. Die ordening helpt onszelf, maar is ook belangrijk voor het spel of de activiteit van kinderen. Ze kunnen het materiaal vinden en gemakkelijk opbergen. Ook voor ouders kan het handig zijn om overzicht te hebben. Soms bewaren kinderen gemaakte spullen een tijdje, bijvoorbeeld om er de volgende keer mee verder te gaan of om iets tentoon te stellen. We streven ernaar ook daar een plek voor te reserveren.

### **Buitenruimte**

We streven naar een uitnodigende buitenspeelplaats. Buiten hebben kinderen andere spelmogelijkheden en ze doen er belangrijke ervaringen op. Ook buiten is er een zichtbare verdeling van de ruimte. We streven naar een veilige, gevarieerde ondergrond die past bij het spel – bijvoorbeeld gras, steen, zand of





een ondergrond met een klein niveauverschil. Ook zorgen we voor gevarieerde buitenmaterialen die gemakkelijk te vinden en op te ruimen zijn. Elke dag willen we graag buiten kunnen zijn.





## Met ruimte voor initiatief.

In dit hoofdstuk: vrij spel en uitnodigende activiteiten, eten en drinken, de overgang van school naar bso, vakantieopvang en opvang op schoolvrije dagen.

### Vrij spel en uitnodigende activiteiten

De tijd op de bso is ingedeeld in herkenbare periodes met vaste onderdelen. Maar het dagritme is ook flexibel: wat de kinderen doen, staat niet tot in detail vast. Na school hebben ze vooral de ruimte om vrij te spelen. Daarnaast bieden we kinderen gedurende de week gevarieerde en aantrekkelijke activiteiten. Bij het vrij spelen en de activiteiten letten we nadrukkelijk op de eigen initiatieven van kinderen.

#### Onze globale dagindeling ziet er zo uit:

##### Op een schooldag:

7:30-8:30 Kinderen die gebruik maken van de vso worden gebracht bij het lokaal van de Kidzclub, zij spelen in het lokaal, de kleine gymzaal of in de hal in de hoeken. Er is altijd toezicht van een pedagogisch medewerker.

Om 8:15 gaan we allemaal opruimen en om 8:20 gaan de kinderen naar hun eigen groep. De jongste kinderen worden naar groep ½ gebracht. Zo nodig is er een korte overdracht met de leerkracht.

14:15 Kinderen komen vanuit school zelf naar hun eigen groep (de jongste kinderen worden opgehaald bij de groepen ½). We heten iedereen welkom en kijken of alle kinderen er zijn. Mochten we iemand missen dan checken we eerst bij de leerkracht en daarna bellen we eventueel met de ouder.

14:30 We eten en drinken wat met de kinderen en vragen hoe het gaat, er is voldoende tijd voor gezellige gesprekjes. We spreken samen af wat we de middag gaan doen.

14:45 - 17:00 Geleide activiteit en vrij spel. Iedereen is vrij om te kiezen en mee te denken wat hij/ zij wil doen. We gaan in elk geval elke dag even met zijn allen naar buiten.

17:00- 18:30 Kinderen worden opgehaald en we doen overdrachten met ouders. Kinderen spelen nog lekker waar ze mee bezig zijn en we stimuleren om op te ruimen voordat zij naar huis gaan. (vanaf 18.00 zijn alle kinderen die nog opgehaald worden in de ruimte van de Campus).

### Eten en drinken

Tijdens de bso zijn er groepsmomenten waarop de kinderen samen eten en drinken. We zien de eetmomenten als een belangrijke sociale activiteit en vinden sfeer en een gezellige aankleding belangrijk. De pedagogisch professionals laten kinderen kennismaken met een gevarieerd aanbod aan smaken en texturen. We vinden het belangrijk dat kinderen meegenomen worden in het gehele proces





van de productie van voeding. Daarom stimuleren we het ondernemen van activiteiten die gerelateerd zijn aan voeding, zoals zelf groente en fruit kweken, samen koken en daarvoor samen boodschappen doen. Samen koken is een mooie manier om kennis te maken met andere voedingsmiddelen, andere culturen en gevarieerde maaltijden. Benieuwd naar ons voedingsbeleid? Dit ligt ter inzage op onze vestiging.

### **De overgang van school naar bso**

Elk kind beleeft de overgang van school naar bso anders. Kinderen komen met verschillende behoeften binnen. De een wil graag even rust, de ander leeft zich graag even uit. Pedagogisch professionals hebben oog voor die verschillen en weten wanneer ze een kind met rust moeten laten of juist moeten uitnodigen tot spel.

Gedurende de middag zijn er ook overgangsmomenten van het ene naar het andere onderdeel, bijvoorbeeld tussen vrij spel en een geplande activiteit. Omdat overgangen prikkelrijk kunnen zijn, laten we die momenten soepel verlopen. We hebben gezamenlijke afspraken en gebruiken soms rituelen. Pedagogisch professionals stemmen onderling de overgangen goed af.

### **Vakantieopvang en opvang op schoolvrije dagen**

Tijdens de vakantie of op schoolvrije dagen zijn kinderen langere dagen bij ons. We hebben dan een ander dagritme met afwisseling tussen vrij spel en uitnodigende activiteiten.

#### **Onze dagindeling in de vakantie of tijdens een schoolvrije dag ziet er zo uit:**

7:30-9:00 Kinderen worden gebracht en kunnen spelen met de materialen die in de groep aanwezig zijn. Dit kan met elkaar of samen met de pedagogisch medewerker.

9:15 Samen met de kinderen een activiteit kiezen vanuit het programma wat is gemaakt.

9:30- 10:00 Fruit eten en drinken, tijd voor gezellige gesprekjes met elkaar.

10:00-12:00 Gekozen activiteit vanuit het programma of vrij spel.

12:00-13:00 Samen lunchen en opruimen

13:00 Medewerkers houden pauze en we bespreken weer samen welke activiteit we in de middag gaan doen.

14:00-17:00 Gekozen activiteit en vrij spel. Tussendoor eten we nog gezellig een snack en drinken wat.

17:00- 18:30 Kinderen worden opgehaald en we doen overdrachten met ouders. Kinderen spelen nog lekker waar ze mee bezig zijn en we stimuleren om op te ruimen voordat zij naar huis gaan. (vanaf 18.00 zijn alle kinderen die nog opgehaald worden in de ruimte van de Campus).





Op onze vestiging vangen wij gedurende de zomervakantie Korein Blaarthemseweg vestiging-overstijgend op.

- We plaatsen dan de kinderen van beide vestigingen op leeftijd bij elkaar zodat we tijdens de gezamenlijke momenten deze kinderen de zorg en aandacht kunnen geven die zij nodig hebben. Voor de jongste kinderen betekent dit vaak nabijheid en veiligheid bieden en voor de oudste kinderen is dat vaak autonomie en zelfstandigheid bieden. We streven er naar om dan op elke basisgroep en pedagogisch professional van Korein Blaarthemseweg en een pedagogisch professional van Korein Pastoor Jansenplein te plaatsen.

Voor kinderen kan de opvang op een andere vestiging een aangename afwisseling en verrijking zijn. Tegelijkertijd kunnen kinderen het ook spannend vinden om naar een andere vestiging te gaan. Daar besteden we tijd en aandacht aan door:

- kinderen te betrekken in de voorbereiding zoals samen bespreken welke activiteiten op het programma staan in de vakantie
- kinderen van onze vestiging vertellen dat de kinderen en pedagogisch professional van vestiging Korein Blaarthemseweg hier komen spelen in de vakantie
- bij activiteiten in groepjes ervoor te zorgen dat er bekende én onbekende kinderen in een groepje zitten
- Aan het begin van de dag stellen kinderen en pedagogisch professionals zich aan elkaar voor
- regels op elkaar af te stemmen en te bespreken met de kinderen

Door middel van een planning maken we zichtbaar op welke dagen onze vestiging overstijgend opvangt. Deze planning en de inhoudelijke vormgeving wordt tijdig gedeeld met ouders. Pedagogisch professionals die van een andere vestiging meekomen worden voorafgaand aan de vestiging-overstijgende opvang op de hoogte gebracht van de belangrijkste kenmerken uit het beleid van de desbetreffende vestiging. Het pedagogisch werkplan en het werkplan rondom veiligheid en gezondheid zijn beschikbaar op de vestiging om direct in te zien.

## Altijd in dialoog.

In dialoog zijn betekent dat er wederzijds contact is. Oftewel, vertaald naar de dagelijkse praktijk: dat er interactie is tussen pedagogisch professionals en kinderen – en tussen kinderen en volwassenen onderling. De pedagogische wetenschappen onderscheiden zes interactievaardigheden. Onze pedagogisch professionals zetten







die vaardigheden dagelijks in, zodat kinderen zich veilig en op hun gemak voelen bij ons.

De zes interactievaardigheden:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Structuur bieden en leidinggeven
- Praten en uitleggen
- Ontwikkeling stimuleren
- Begeleiden van onderlinge interacties

### **Sensitieve responsiviteit**

Sensitieve responsiviteit is reageren op wat kinderen willen, denken en voelen – door oog te hebben voor signalen, non-verbaal en verbaal, en door een kind aan te voelen. Het gaat over geborgenheid bieden, een vertrouwensrelatie aangaan en kinderen erbij laten horen in een positieve groepsfeer. Voorbeelden daarvan zijn luisteren, de aai over de bol, het oogcontact, de knipoog, interesse en nieuwsgierig zijn naar het kind. Ook gaat het bij sensitieve responsiviteit over aanmoedigen en bevestigen: kinderen de mogelijkheid geven om nieuwe dingen te ontdekken. Voorbeelden daarvan zijn belangstelling tonen, betrokken zijn bij wat het kind doet, steun bieden bij moeilijke momenten en enthousiasme van het kind delen.

### **Respect voor autonomie**

Respect voor autonomie is kinderen de ruimte geven om zelfstandig te doen wat ze zelfstandig kunnen. Respect voor autonomie is ook: kinderen de kans geven vanuit eigen interesses bezig te zijn en keuzes te maken, zelf te experimenteren en ontdekkingen te doen. Als pedagogisch professionals lokken we ideeën en initiatieven uit, betrekken we kinderen bij het bepalen van regels en afspraken, en hebben we reële verwachtingen. Kinderen voelen het wanneer ze serieus worden genomen. Dan ontwikkelen ze eigenwaarde en kunnen ze zich betrokken voelen bij de groep, het spel en de activiteiten.

### **Structuur bieden en leidinggeven**

Door structuur te bieden, orden je de wereld om kinderen heen. Alle kinderen hebben daar behoefte aan. Structuur geeft ze het houvast dat ze nodig hebben om zelfstandig aan de slag gaan. Voorbeelden daarvan zijn een overzichtelijke speelleeromgeving, een begrijpelijke dagindeling, een beperkt aantal consequente en duidelijke regels die uitgelegd worden aan kinderen, voorspelbaar en duidelijk gedrag van pedagogisch professionals. Structuur bieden en leidinggeven lijkt het tegenovergestelde van respect voor autonomie, maar ze vullen elkaar aan als ze in evenwicht zijn. Voor elke (leeftijds)groep en voor elk kind ligt dat evenwicht weer anders.

### ***Ongewenst gedrag ombuigen naar gewenst gedrag***

Hoe gaan we om met ongewenst gedrag? Kinderen willen zich geaccepteerd voelen zoals ze zijn. Inclusief hun emoties en belevingen, ook op momenten dat ze boos, druk of naar binnen gekeerd zijn. We gaan ervanuit dat het kind met zijn gedrag een bedoeling heeft, ook al is dat gedrag niet altijd





effectief of gewenst. Allereerst proberen we daarom de intentie van kinderen te begrijpen. Er zijn veel redenen voor ongewenst gedrag, bijvoorbeeld niet weten dat iets niet mag, van slag zijn door een gebeurtenis, meer uitdaging nodig hebben of temperamentvol zijn. Het gedrag kan ook bij de ontwikkelingsfase horen. Het doel van ombuigen van ongewenst naar gewenst gedrag is dat het kind met (zelf)vertrouwen weer verder kan met het sturen van zijn eigen gedrag. Kinderen voelen zich ook veiliger als ze weten dat er iemand aanwezig is die ingrijpt als het even niet gaat, die ondersteunt of juist begrenst. Iemand bij wie ze kunnen checken of wat ze doen ook kan.

Er zijn veel manieren waarop pedagogisch professionals kunnen reageren op ongewenst gedrag: een non-verbale reactie geven, een grapje maken, kinderen positief herinneren aan een regel, gedrag benoemen dat gewenst is, ik-boodschappen geven over het gedrag van het kind, en soms ook negatief gedrag negeren en positief gedrag juist belonen.

### ***Vijf stappen bij conflictoplossing***

Soms hebben kinderen conflicten. Wij zien die als leermomenten voor de (sociale) ontwikkeling. Kinderen leren hun gevoel en mening te laten horen en zien. Ze leren zichzelf en de ander beter te begrijpen en oplossingen te zoeken. Daardoor leren ze sociale en morele regels. Bij een conflict zetten pedagogisch professionals vijf stappen:

1. Bij een probleem of conflict stoppen we, snel maar rustig, het ontoelaatbare gedrag. We benoemen de emoties die kinderen laten zien en geven ze zo nodig een handreiking om hun emoties op een toelaatbare manier te uiten (stoom afblazen/ruimte voor ontlasting zonder dat andere kinderen zich onveilig voelen).
2. We verzamelen informatie over wat er is gebeurd. Daarna checken we of we het goed hebben verwoord of begrepen.
3. We formuleren het probleem opnieuw en vragen naar compromisvoorstellen/oplossingen en kiezen er samen een uit.
4. We letten erop dat de gekozen oplossing naar tevredenheid van alle kinderen is, en we bedenken zo nodig samen hoe we die kunnen uitvoeren.
5. We ronden het gesprek af, blijven ondersteuning geven en kijken of de oplossing voor alle kinderen werkt.

### **Praten en uitleggen**

Bij deze interactievaardigheid gaat het om hoe we aansluiten bij de leeftijd, het ontwikkelingsniveau en de behoefte van kinderen. We geven uitleg in een rustig tempo met een logische opbouw, zodat kinderen de uitleg goed begrijpen.

Praten en uitleggen gaat ook om overleg met de kinderen: op de bso mogen ze al veel meebepalen. We voeren allerlei gesprekken met de kinderen. Kleuters komen bij ons met hun waarom-vragen, feitelijke vragen of filosofische vragen. We genieten van de uitwisseling en van het samen zoeken naar





antwoorden. Zesjarige kinderen vertellen al volop en geven hun mening. Oudere kinderen kunnen zich steeds beter concentreren op een onderwerp. Ook hanteren ze de gespreksregels vaak al goed. Ze gaan bijvoorbeeld goed om met beurtwisseling, luisteren, vertellen en focussen.

De onderlinge omgang is gebaseerd op plezier, aandacht, oprechte interesse, begrip, respect en duidelijkheid. We creëren een positieve communicatieve sfeer door regelmatige beurtwisselingen – zowel een-op-een als in groepssituaties. Soms bouwen we gesprekken uit om het denkvermogen van kinderen te prikkelen. In een groepssituatie proberen we iedereen te betrekken bij wat er gebeurt. We letten erop dat alle kinderen aan het woord kunnen komen. Nederlands is de voertaal, maar in sommige werksituaties kan een pedagogisch professional een andere taal gebruiken in het belang van het kind. Soms gebruiken we gebaren, mimiek of beeldmateriaal.

### **Ontwikkeling stimuleren**

De interactievaardigheid 'Ontwikkeling stimuleren' zetten we in tijdens allerlei situaties en activiteiten. Bij de bso zijn kinderen in hun vrije tijd. We bieden kinderen een ontspannen, veelzijdige en uitnodigende opvang. Ze ontwikkelen zich via muziek en toneel, beeldende expressie, boeken en films, techniek en ruimtelijk inzicht, de natuur, sport en bewegen, digitale ervaringen en soms ook huiswerk van school. Bij de bso doen ze in alle ontwikkelingsgebieden ervaringen op, passend bij hun eigen tempo, interesses en mogelijkheden. Dat gaat op een ontspannen manier.

Kinderen zijn van zichzelf nieuwsgierige ontdekkers en onderzoekers, en wij begeleiden ze op hun ontdekkingstocht. We kennen de kinderen en hun interesses en mogelijkheden. Daardoor zien we in allerlei spelsituaties en activiteiten kansen voor begeleiding. Per situatie kiezen we wat we doen: intenties en plannen van kinderen verwoorden of helpen uitvoeren, samen nadenken over nieuwe materialen of nieuwe ideeën bij een vertrouwd spel, open vragen stellen, samen oplossingen zoeken, indrukken verwerken, kinderen bij elkaar betrekken, meespelen, om voorbeelden vragen, voorbeelden geven, instructie geven en nog veel meer. We helpen kinderen ook als ze iets nog niet helemaal alleen kunnen of durven. Kortom: we stimuleren de ontwikkeling op alle mogelijke manieren.

### **Begeleiden van onderlinge interacties**

Met deze interactievaardigheid sluiten we het hoofdstuk af. Als pedagogisch professionals begeleiden we de onderlinge interacties van kinderen en het groepsproces. Dat doen we met begrip, respect, interesse en duidelijkheid. Kinderen leren volop van elkaar, ze vullen elkaar aan en ze hebben plezier in samen zijn en erbij horen. We zetten ons in voor een groeps sfeer waarbij ieder kind zichzelf kan zijn en mee kan doen. We praten over diverse onderwerpen en we zijn nieuwsgierig naar verschillende ideeën en meningen. Verder creëren we gezamenlijkheid door bijvoorbeeld feestjes te vieren, rituelen uit te voeren, (groeps)herinneringen te koesteren met foto's en verhalen, vriendschappen te zien en te waarderen. Zelf laten we goed voorbeeldgedrag zien. Waar het kan, laten we kinderen meedenken en beslissen. Door kinderen vaak te laten werken in kleine groepen (bijvoorbeeld bij activiteiten, eten en drinken), geven we kinderen de kans om elkaar goed te leren kennen.





## Overige pedagogische kwaliteitseisen.

In dit hoofdstuk: extra aspecten van het pedagogisch beleid, conform de eisen in de Wet Kinderopvang.

### Activiteiten waarbij de basisgroep verlaten wordt

Op onze vestiging verlaten de kinderen soms de basisgroep.

De eigen basisgroep is voor kinderen een veilige basis. Vanuit veiligheid en vertrouwen willen kinderen hun wereld vergroten en ervaren wat er achter de vertrouwde deur gebeurt. Door soms de basisgroep te verlaten, krijgen kinderen meer ruimte om op ontdekkingstocht te gaan of te spelen met andere kinderen.

#### **Bij de volgende (spel)activiteiten verlaten de kinderen de stamgroep:**

Activiteiten worden voornamelijk op de eigen groep aangeboden, maar kinderen mogen er voor kiezen in een andere ruimte met een andere groep een activiteit mee te doen.

Soms gaan kinderen mee op een uitstapje of een activiteit buiten de deur. Dit kan zijn op inschrijving of spontaan (ouders geven hiervoor toestemming tijdens de intake).

Als er een spontaan uitstapje is, wordt er gevraagd welke kinderen mee willen gaan.

Van alle kinderen die meegaan worden de algemene gegevens meegenomen, zodat ouders in geval van nood gebeld kunnen worden.

Vanaf 18.00 zijn de kinderen die nog niet opgehaald zijn in de ruimte van de campus, daar sluit een pedagogisch professional af.

In de zomervakantie draaien we samen met Korein Blaarthemseweg (Veldhoven) op de vestiging Pastoor Jansenplein. Ouders worden hier vooraf altijd van op de hoogte gesteld middels de nieuwsbrief en activiteitenplanning.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen voegen we groepen samen, we kijken dan naar leeftijd, samenstelling van de groep en wensen van de kinderen. We zorgen dat er altijd voldoende pedagogisch professionals zijn voor het aantal kinderen.

We bespreken tijdens teamoverleg de kinderen en daardoor zijn alle pedagogisch professionals van de bso op de hoogte van bijzonderheden.

We laten ouders bij aanvang van de BSO een formulier 'Opvang in twee stamgroepen' tekenen zodat we weten welke kinderen op een andere groep mogen spelen.

**Als kinderen de stamgroep verlaten, dan is dat als volgt geregeld:**





Kinderen mogen de stamgroep alleen verlaten met toestemming van de pedagogisch professional van de stamgroep en van de ontvangende groep, zodat de medewerkers altijd weten waar het kind is.

Als kinderen de stamgroep verlaten voor een activiteit buiten de vestiging, dan heeft de pedagogisch professional die de groep begeleidt altijd de gegevens bij zich van de kinderen en is de pedagogisch professional op de hoogte (gebracht) van eventuele bijzonderheden van de kinderen.

Kinderen die een handtekening hebben om alleen buiten te spelen (altijd in overleg met ouder/ kind en PM) mogen dit gaan doen, zij melden altijd wanneer zij naar buiten gaan en weer terug zijn. Met de kinderen worden afspraken gemaakt over het buiten spelen. (waar mag je komen, wat doe je als iemand je aanspreekt etc.)

### Extra opvang afnemen

Ouders hebben bij ons de mogelijkheid voor het afnemen van extra opvang.

Kinderen komen meestal op vaste dagen naar de dagopvang. Dat is belangrijk voor de stabiliteit van de groepen, het veilige en vertrouwde gevoel van de kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit. Soms kan het voorkomen dat ouders extra opvang nodig hebben. Het toekennen van extra opvang is afhankelijk van hoeveel plaats er is op de groep. Extra opvang vraagt een ouder aan via het ouderportaal.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Volgens de Wet Kinderopvang moet er per vestiging vijftig uur per jaar beschikbaar zijn voor pedagogisch beleid en tien uur per fte voor coaching. De pedagogisch beleidsuren zijn bestemd voor de totstandkoming en uitvoering van beleidsvoornemens (zie pedagogische kwaliteit, onze focus voor dit jaar). De coachinguren worden ingezet om pedagogisch professionals te coachen bij hun werkzaamheden.

Bovenstaande uren hebben we als volgt verdeeld, waarbij alle medewerkers (inclusief flexmedewerkers en invallers) minimaal eenmaal per jaar coaching ontvangen. De uren zijn vastgesteld op peildatum 1 januari.

Vormgeving pedagogische beleidsvoornemens	Vestigingsmanager 50 uur <ul style="list-style-type: none"><li>Het schrijven van het pedagogisch werkplan per vestiging (4 uur).</li><li>Het bespreken van het pedagogisch werkplan, het VE werkplan en het pedagogisch beleid met het team (evalueren en nieuwe doelen stellen) en de oudercommissie (minimaal 10 uur).</li><li>Afstemming met de pedagogisch coach over de pedagogische- en coaching doelen 2025 (4 uur).</li></ul>
---	---





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het bijwonen het Thema- overleg voor leidinggevendenden over pedagogische thema's ( 4 uur; 2 bijeenkomsten van 2 uur).</li> <li>• Het voeren van Teamoverleg; gemiddeld 6 overleggen waarin onderwerpen gerelateerd aan het pedagogisch beleid besproken worden. (gemiddeld 20 uur; (6 keer 1 uur per groep)).</li> <li>• Het voeren van overleg met de oudercommissie (3 uur; 3 keer 1 uur).</li> <li>• Het ontwikkelen en implementeren van hulpmiddelen voor het team; presentaties, implementeren van aangekochte of centraal ontwikkelde materialen, ondersteunen van ontwerp van binnen- en buiteninrichting en de vertaling naar investeringen (minimaal 8 uur).</li> <li>• De vertaling van de vestigingdoelen naar scholingsbehoefte/scholingsplan (4 uur).</li> <li>• Overleg met samenwerkingspartners over de doorgaande lijn (IKC ontwikkeling, pedagogisch klimaat, warme overdracht (minimaal 6 uur).</li> <li>• Preventie laaggeletterdheid, overleg met samenwerkingspartners hierin. (Bibliotheek)</li> </ul> <p>Overleg met het consultatiebureau inzake zorg en ontwikkelingsvragen. (minimaal 4 x 1 uur per jaar)</p>
<p>Vormgeving coaching van medewerkers</p>	<p>Pedagogisch coach</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachingsuren worden per groep/ individu afgestemd met de pedagogisch coach en bijgehouden in een schema.</li> <li>• Netto coaching 2,95 uur per week</li> </ul>

Coaches verdelen hun uren over bijvoorbeeld werkoverleg, kind-besprekingen, inspiratiebijeenkomsten, samen formuleren van pedagogische doelen, evaluatie van pedagogische doelen en coaching on the job met teams. Coaches en managers streven gezamenlijk naar een zo efficiënt mogelijke inzet.





# Bijlage 1.

## De ontwikkelingsgebieden op een rij

Alle ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en zijn even belangrijk. Bij Wij zijn JONG willen we kinderen brede ervaringen op laten doen, zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot creatieve denkers en doeners. Die ontwikkeling is voortdurend aan de gang. En alle stappen die de kinderen zetten, doen ertoe voor ons. Lees de voorbeelden per ontwikkelingsgebied en zie de kinderen groeien – van 0 tot en met 12 jaar en ouder.

De acht ontwikkelingsgebieden:

1. **De sociale en emotionele ontwikkeling.** Van goed in je vel zitten, je veilig voelen en welbevinden naar vertrouwen hebben in jezelf en anderen, samenzijn, samen spelen, belangstelling hebben voor elkaar, samen genieten, samen delen, keuzes maken, plannetjes maken en terugkijken, troosten en getroost worden, samen vieren, samen regels maken, afspraken nakomen, onenigheid oplossen, opkomen voor jezelf en de ander, je identiteit vormen door vergelijking, verantwoordelijkheid voor elkaar dragen, participeren, anderen accepteren en met anderen omgaan, competitie, genieten van elkaar, samenwerken, etc.
2. **De motorische ontwikkeling.** De grote en de kleine motoriek. Van het pakken van je voetje naar om kunnen draaien, kruipen, lopen, balanceren, de bal rollen, strepen zetten met de kwast, een autootje laten rijden, een trein vastmaken, lopen over een streep, fietsen, dansen, schrijven, fluiten, voetballen, turnen, bouwen met fijne materialen, etc.
3. **Taal en communicatie/taalvaardigheid.** Van horen, huilen, kijken en brabbelen, naar luisteren, praten, een gesprek voeren, rijmen, lezen, schrijven, gedichtjes maken, verhalen bedenken en informatie tot je nemen.  
Taal is een middel om uit te drukken en met anderen te delen wat je ervaart, voelt, denkt of wilt. Taal omvat spraak, dus het beheersen van klanken. Bij passieve taal gaat het om het vlot verstaan van dialogen, opdrachten, liedjes, verhalen, toneelstukjes en filmpjes.
4. **Rekenprikkel.** Van 'daar pas ik wel tussen' naar meten van de hoogte, breedte en diepte. Van rekening houden met één eigenschap tegelijk naar rekening houden met meer eigenschappen. Van willekeurig tellen van de getallen 1, 2, 7, 5, 10 naar het uitrekenen van  $4 \times 12 = 48$ . Van drie blokken op elkaar zetten naar werken vanuit een bouwtekening tot er een kasteel staat. Van verschil voelen tussen zacht, hard, nat, droog, licht en zwaar naar onderscheid maken tussen kleuren, vormen, structuren, hoeveelheden, etc.
5. **Muzikale en beeldende expressie.** Van geluiden horen, muziek luisteren, beelden en bewegingen zien en maken naar zingen, dansen, tekenen, schilderen, kleien, kleuren, structuren zien, composities maken, etc.





6. **Morele ontwikkeling en begrijpen van de sociale wereld.** Van voelen dat we van je houden en dat je erbij hoort naar voelen en weten dat je wordt gewaardeerd, nadenken over wat wel en niet mag en waarom, nadenken over wat een 'goed' mens is, nadenken over de verschillen tussen mensen, respecteren van anderen, etc.
7. **Verstandelijke ontwikkeling/denkontwikkeling.** Van doen, ervaren en ontdekken naar steeds meer concrete kennis van de mens en de wereld om je heen, abstracte begrippen, filosofische wijsheden, begrijpen van de fysische wereld – van zandkorrel tot sterrenstelsel – en de levende natuur, begrijpen hoe voorwerpen zich gedragen in allerlei situaties en combinaties met elkaar (bijvoorbeeld het effect van water op papier), de effecten van handelingen op objecten kunnen voorspellen (bijvoorbeeld hoe de bal gaat rollen), vertrouwd raken met allerlei technische en digitale middelen en toepassingen, etc.
8. **Zelfsturing en ondernemingszin.** Van willekeurig exploreren naar bewust voor je spel kiezen. Van weten wat je wilt naar initiatief nemen en stappen zetten om je doel te bereiken. Van met wilskracht iets oppakken, doelen stellen en keuzes maken naar scenario's voor acties verzinnen, afstand kunnen nemen en leren uit ervaring. Van leren omgaan met moeilijkheden en obstakels naar problemen oplossen.







## Bijlage 2.

### Activiteiten domeinen

Binnen Wij Zijn JONG werken we met verschillende domeinen om ervoor te zorgen dat er een gevarieerd en afwisselen activiteiten aanbod is. Een kind ontwikkelt zich op diverse gebieden. Door het gebruik van verschillende domeinen kunnen wij activiteiten aanbieden die alle ontwikkelgebieden van kinderen aanraken. Hierdoor kunnen wij de ontwikkeling van kinderen optimaal stimuleren. Dit doen we samen, in een rijke en uitdagende omgeving, met ruimte voor eigen initiatief en altijd in dialoog. Daarnaast verhogen activiteiten de betrokkenheid en het welbevinden van kinderen. Om een gevarieerd keuze-aanbod te organiseren voor kinderen, maken we gebruik van zes domeinen.



#### **Beleef**

Buitenspelen is voor kinderen een kans om de omgeving te verkennen en avonturen te beleven. Het kind kan zijn fysieke grenzen testen, zich uiten, zijn zelfvertrouwen opbouwen en in de natuur spelen. Als kinderen buiten zijn, hebben ze meer ruimte en vrijheid voor grotere bewegingen zoals rennen, springen en gooien. Dergelijke lichamelijke activiteiten zijn goed voor de gezondheid, conditie en lichamelijke ontwikkeling van kinderen.



#### **Beweeg**

Voldoende bewegen is essentieel voor een gezond leven. Plezier beleven aan bewegen is het allerbelangrijkste voor het jonge kind. We proberen dit zo laagdrempelig mogelijk aan te bieden in ons dagelijkse programma. Regelmatig bewegen is namelijk belangrijk voor de gezondheid en goede ontwikkeling van kinderen.



#### **Ontmoet**

Wie ben jij? Wat kan ik van jou leren? Wij stimuleren kinderen om anderen te ontmoeten. Zich met hen te verbinden, krachten te bundelen; binnen en buiten hun groep. Want door andere mensen te ontmoeten en samen te vieren, ontdek je beter wie je zelf bent en wat jouw plekje op de wereld is. Zo kun je in de toekomst met zelfvertrouwen de keuzes maken die horen bij het leven.



#### **Click**

De ontwikkeling op het digitale vlak gaat enorm snel en overal kom je in aanraking met media. Door samen digitale spellen te spelen, ontwikkelen kinderen hun sociale en communicatievaardigheden. Ze leren samenwerken, kritisch denken en problemen oplossen.





### **Experimenteer**

Spelenderwijs ontdekken kinderen hun technische vaardigheden. We stimuleren en moedigen de onderzoekende en ontwerpende houding van kinderen aan. Kinderen gaan zo creatief denken en innoveren, vernieuwende oplossingen verzinnen, kansen zien en originele ideeën bedenken.



### **Maak**

Kunst, theater en muziek zijn creatieve uitdrukkingen van ervaringen, emoties en andere kwaliteiten. Via dit domein laten we kinderen kennismaken met deze verschillende disciplines. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van creativiteit en expressie bij kinderen.





## Bijlage 3.

### Overzicht formulieren pedagogisch werkplan

De ingevulde formulieren uit deze bijlage zijn een integraal onderdeel van dit pedagogisch werkplan.

- Formulier overzicht beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers
- Formulier akkoordverklaring opvang in een 2e basisgroep in de buitenschoolse opvang
- Formulier Mentorschap (of digitaal via Konnect)
- Formulier beschrijving rollen pedagogisch beleidsadviseur, beleidsmedewerker en pedagogisch coach
- Formulier overzicht jaarlijkse coaching en opleiding
- Formulier adviesaanvraag OC pedagogisch werkplan





## Bijlage 4.

### Begrippenlijst

**Bso**

Buitenschoolse opvang. Zowel de voorschoolse opvang als de naschoolse opvang.

**LRK-nummer**

Unieke registratienummer voor iedere kinderopvangvestiging. Dit nummer is opgenomen in het Landelijke Register Kinderopvang.

**Beroepskracht-kindratio (BKR)**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op de vestiging.





## Bijlage 5.

### Gebruikte literatuur

Boonstra, M. & IJ. Jepma (2016). *Lerenderwijs. Samenwerken aan pedagogische kwaliteit in de kinderopvang*, Springer Media B.V.

Fukkink, R., redactie (2017). *Pedagogisch curriculum voor het jonge kind in de kinderopvang*. BKK. Bohn Stafleu van Loghum, Houten.

GGD GHOR Nederland & Nederlands Jeugdinstituut (NJI), *Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen december, 2014* Utrecht.

Hoex, J., (2010). *Een solide basis voor positief jeugdbeleid*. Nederlands Jeugdinstituut.

ISSA, VBJK, Mutant (2016) *Europees kader voor kwaliteit (\*Nederlandse samenvatting)* - European Quality Framework ECEC/ EQF.

Keulen, van, A., Leseman, P., Wanningen, K. & Kool, C. (2015). *Kwaliteitskader voor educatie van het jonge kind*. Nuvoorlater.nl

Keulen, A. van & E. Singer (2012), *Samen verschillend. Pedagogisch kader diversiteit in kindercentra 0-13 jaar*. Reed Business, Amsterdam.

Laevers, F., Silkens, K., & Declercq, B. (2020). *Ervaringsgericht werken in de voorschoolse kinderopvang*. Lannoo.

Laevers, F., Buyse, E., Daems, M. Declercq, B. (2016). *Welbevinden en Betrokkenheid als toetsstenen voor kwaliteit in de kinderopvang* (Uitgave kennisdossier kinderopvang BKK). Utrecht: BKK.

Landelijk Pedagogenplatform Kindercentra (2017). *Bouwstenen voor een pedagogisch kwaliteitskader Kinderopvang*.

Leseman, P., Veen, A. redactie (2016). *Ontwikkeling van kinderen en relatie met kwaliteit voorschoolse instellingen. Resultaten uit het pre-COOL cohortonderzoek*. Kohnstamm Instituut.

Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek. (2009). *De NCKO kwaliteitsmonitor*. SWP.

Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek. (2012). *De kwaliteitsmonitor BSO*. SWP Amsterdam.

Riksen -Walraven, M. (2000). *Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang*. Vossiuspers AUP, Amsterdam.

Schreuder, L., M. Boogaard, R. Fukkink & J. Hoex (2011), *Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar*. Reed Business, Amsterdam.

Singer, E., & De Haan, D. (2021)). *Speels, liefdevol en vakkundig*. SWP.

Singer, E. & L. Kleerekoper (2009), *Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar*. Elsevier gezondheidszorg, Maarssen.





Singer, E., Van Keulen, A., Saiz, A. B., & Roetman, A. (2012). *Samen verschillend*. Reed Business Education.

Strik, A., Schoemaker, J., (2018) *Interactievaardigheden. Een kindvriendelijke benadering*. Bon Stafleu van Loghum, Houten.

